

## **Развитие инклюзивного образования: комплексная оценка государственных программ Казахстана 2011-2021 с применением анализа больших данных**

**Ибрашева Р. Е.**

Детский Фонд ООН «ЮНИСЕФ»

Казахстан, г. Астана

ribrasheva@unicef.org



**Аннотация:** За последнее десятилетие средние школы Казахстана прошли трансформационный процесс, отмеченный модернизацией, переходом к новой учебной программе, цифровизацией и обновлением содержания. Однако эта эволюция параллельно сопровождается более глубокой целью - стремлением к инклюзивности. В данной статье представлена комплексная оценка государственных программ развития инклюзивного образования в Республике Казахстан в период с 2011 по 2021 год. Оценка проведена с использованием смешанных методов и включает анализ кабинетных данных, вторичный анализ информации и сбор качественных данных через интервью, фокус-группы и анализ социальных сетей. В статье выделены благоприятные условия для развития инклюзивного образования, включая политическую поддержку, изменяющееся отношение общества и переход к биопсихосоциальному подходу. Однако, оценка также выявила узкие места, требующие системных улучшений, такие как ограниченное финансирование дошкольного образования и нехватка координации между органами и организациями. В заключении даны ключевые рекомендации, включая укрепление политики раннего развития, улучшение условий в дошкольном образовании, развитие интегрированных служб и обеспечение профессионального развития педагогов. Эти рекомендации ориентированы на создание более справедливой и инклюзивной образовательной среды, способствующей разностороннему развитию всех детей, включая тех, у которых есть особенности развития.



**Ключевые слова:** инклюзивное образование, равенство, дети с особыми образовательными потребностями, big data



**Қалай дәйексөз алуға болады / Как цитировать / How to cite:**

**Ибрашева, Р. Е.** Развитие инклюзивного образования: комплексная оценка государственных программ Казахстана 2011-2021 с применением анализа больших данных [Текст] // Научно-педагогический журнал «Білім». – Астана: НАО имени И. Алтынсарина, 2023. – №3. – С. 192-198

### **Введение**

Президент Республики Казахстан Касым-Жомарт Токаев в своем послании [7] народу 2023 года отметил, что неотъемлемым правом каждого ребенка является право на получение качественного

школьного образования, и исходя из этого, необходимо последовательно улучшать качество образования, повышать компетенции педагогов. Данная формативная оценка отражает суть государственных образовательных программ Казахстана, реализованных в период с 2011

по 2021 год [1,2,3,4], анализируя их эффективность в продвижении инклюзивности для детей с разным уровнем способностей. Кроме того, оценка ориентируется на факторы, которые облегчают и не препятствуют этому стремлению, продвигая более целенаправленный и комплексный подход. Всеобъемлющая цель состоит в том, чтобы представить основанные на фактических данных рекомендации, которые укрепляют систему образования, углубляют коллективное понимание национальных целей инклюзивного образования и способствуют прогрессу страны в достижении Цели устойчивого развития 4.

*Использование возможностей данных.* В синергии с формативной оценкой ЮНИСЕФ применил новаторский подход в сборе и анализе данных с использованием источников информации больших данных (описательный анализ). Эти усилия направлены на понимание точек зрения различных заинтересованных сторон путем использования возможностей инструментов прослушивания социальных сетей. Посредством описательного анализа проект углубляется в обширный ландшафт дискуссий, связанных с доступностью инклюзивного образования в стране.

Своевременность результатов оценки демонстрирует ее проведение в момент разработки политики в области образования и обладает потенциалом для формирования будущих стратегий и рамочных документов. Сформированные выводы и рекомендации могут стать краеугольным камнем направления национальной траектории к инклюзивности. Полученные результаты послужат ориентиром для Правительства в устранении существующих пробелов, совершенствовании реформ и содействии созданию системы образования, которая будет действительно инклюзивной и равной. В рамках этой инициативы ЮНИСЕФ стремится создать в Казахстане более инклюзивный и равный образовательный ландшафт, тем самым расширяя доступ к образованию для всех детей.

## Материалы и методы

Методология оценки использует комплексную стратегию смешанных методов, сочетающую кабинетный анализ, вторичный анализ данных и методы сбора качественных данных. Основное внимание уделяется пониманию панорамного взгляда на инклюзивное образование в Казахстане через призму различных заинтересованных сторон. Исследование охватывает интервью с ключевыми информантами, обсуждения в фокус-группах, анализ данных в социальных сетях и наблюдения на местах в различных регионах.

*Эмпирические выводы из полевых условий.* Полевые работы проходили в различных регионах Казахстана, от Алматы и Астаны до Туркестана и Атырау. В этом стратегическом отборе учитывались такие критерии, как экономическое развитие, демография, различия между городскими и сельскими районами и охват дошкольным образованием, что обеспечивало целостное представление понимания эволюции системы образования с фокусом на инклюзивность.

## Результаты

Результаты оценки подчеркивают согласованность образовательной политики Казахстана с международными конвенциями, уделяя приоритетное внимание инклюзивности с 2011 года. В 2023 году, Президент Республики Казахстан Касым-Жомарт Токаев в своем послании народу [7], также указал на важность обеспечения равенства в получении образования путем повышения скорости Интернета и обеспечением бесплатного доступа к цифровым образовательным ресурсам. Несмотря на то, что государственные программы в умеренной степени согласуются с глобальными приоритетами, такими как «Образование для всех», «Руководящие принципы ЮНЕСКО по инклюзивному образованию» и «Инициативы ЮНИСЕФ в области инклюзивного образования» [9], существуют моменты требующие улучшения решения

жизненно важных аспектов, таких как активное участие родителей, развитие интегрированных служб раннего выявления и раннего вмешательства, профессиональная подготовка педагогов и специалистов и изменение отношения и социальных норм. Несмотря на то, что программы перекликаются с Национальным планом развития Казахстана до 2025 года, ориентированными на доступ, равенство, качество и права человека, некоторые уязвимые группы заслуживают более пристального внимания.

*Эффективность в действии.* Стремление Казахстана к инклюзивности проявляется в его стремлении создать инклюзивные школы, предлагающие равные возможности. Переход от медицинского к биопсихосоциальному подходу свидетельствует о прогрессе в создании инклюзивных условий: около 67% детских садов уже используют такую практику[5]. Тем не менее, этот путь продолжается, и проблемы еще предстоит преодолеть.

Расширение прав и возможностей за счет инвестиций

Стратегические инвестиции в образование, особенно в цифровизацию и повышение квалификации учителей, демонстрируют приверженность страны инклюзивности. Внедрение подушевого финансирования направлено на обеспечение справедливого распределения ресурсов, поддерживая более широкие цели инклюзивного образования. Однако, дошкольное образование получает меньше финансирования. Например, в странах ОЭСР, 1% [6] от ВВП выделяется на дошкольное образование. Оценка [8] также показала, что ресурсы, выделяемые на ребенка с ООП, выше всего при домашнем обучении и одинаковы для инклюзивных классов и специальных классов в общеобразовательной школе. Такое финансирование, ориентировано на детей с ограниченными возможностями и трудностями в обучении, а не на всех детей, находящихся в группе риска, и могут мешать повышению мотивации в продвижении инклюзивности в обычной школе. Существует потребность в

еще больших инвестициях в физическую инфраструктуру школ, в частности в сельской местности.

Уроки, извлеченные в ходе оценки, проливают свет на жизненно важную роль коммуникации с заинтересованными сторонами, формирования согласия и эффективного межсекторального сотрудничества, раннего вмешательства и системных изменений для эффективной и устойчивой инклюзивности. Мы также выявили ряд других важных моментов, которые следует учитывать в процессе стремления к инклюзивности образования. Одним из них является необходимость четкого определения и измерения показателей результатов, связанных с инклюзивностью, сбора и анализа данных высокого качества.

*Digital Insights: О чем говорят люди.* Дискусии в социальных сетях предлагают динамичную перспективу, и в 2022-2023 учебном году наблюдается все большее внимание. В то время как новостные платформы доминируют в общих дискуссиях, Instagram и Telegram служат центрами для организационных диалогов. Правительственные инициативы, особенно те, которые ориентированы на детей с инвалидностью, способствуют позитивному дискурсу. Такие проблемы, как защита прав и качество образования, также являются важными темами для обсуждения. Городские центры, особенно Астана и Алматы, являются эпицентрами дискурса, где гендерный дисбаланс отмечается в онлайн-дискуссиях.

Комплексная оценка собирала информацию из различных источников данных, уделяя особое внимание текстовым данным, собранным с помощью платформы Meltwater. Используя целый ряд аналитических инструментов, от анализа тенденций до гендерного анализа, оценка выявляет значимые закономерности в онлайн-дискуссиях.

*На пути к светлому будущему.* По мере того, как система образования Казахстана продвигается к инклюзивности, оценка служит как свидетельством прогресс-

са, так и громким призывом к действию. Несмотря на достигнутые значительные успехи, гендерное неравенство остается нерешенным. Приверженность инклюзивному образованию неоспорима, но целостный подход является обязательным. Благодаря хорошо информированным изменениям в политике и преобразующим действиям Казахстан имеет потенциал для создания образовательного ландшафта, который является действительно инклюзивным и равным для каждого ребенка.

## Обсуждение

В данной части статьи проведем комплексную оценку государственных программ в области инклюзивного образования в Казахстане за период с 2011 по 2021 год, сфокусировав внимание на выявленных основных «узких местах». Эти выводы и анализ предоставляют ценные основания для разработки обновленной теории изменений и реорганизации действий на следующий этап реализации программ, которая будет нацелена на улучшение инклюзивного образования в стране.

Благоприятные условия:

Концепция инклюзивного образования разработана, но она все еще находится в начальной стадии реализации. Это может потребовать дополнительных мер, чтобы ускорить процесс и обеспечить более широкое понимание и принятие концепции.

Отношение общественности к инклюзивному образованию меняется, но все еще существует дискриминация и стигматизация, особенно в определенных регионах. Это требует более активной просветительской работы и мер по борьбе с предвзятыми установками.

Отсутствует механизм координации и партнерства в секторе образования и на межведомственном уровне. Необходимо разработать механизмы сотрудничества между различными органами и организациями, работающими в сфере инклюзивного образования.

Необходимы централизованные и участниками ориентированные механизмы планирования, мониторинга и оценки образовательных услуг для детей, подверженных риску исключения из качественного и адаптированного образования в силу семейных, социальных, экономических и/или индивидуальных условий. Это поможет обеспечить более эффективное и целенаправленное предоставление услуг.

Анализ данных позволяет выделить эти «узкие места» в различных аспектах развития инклюзивного образования. Они становятся отправной точкой для разработки политики и стратегий, направленных на улучшение инклюзивного образования в Казахстане. Понимание этих сложных аспектов поможет государственным органам более точно сформулировать и реализовать будущие программы, ориентированные на достижение более справедливой и инклюзивной образовательной среды для всех детей.

## Заключение

Формулируя основные рекомендации оценки, отметим наиболее ключевые к которым разработан ответный план по исполнению:

1. укрепить политику раннего развития, раннего вмешательства и профилактики детей с помощью фактически обоснованных программ, способствующих их полноценному развитию во всех сферах: когнитивной, социальной, эмоциональной и физической;
2. улучшить условия для инклюзивного образования в организациях дошкольного образования с целью обеспечения доступа и качества работы со всеми детьми, подверженными риску исключения;
3. развить интегрированную службу раннего выявления и вмешательства с целью осуществления выявления проблем развития и своевременной поддержки родителей;

4. внедрить подход управления случаями (case management), включающего оценку и планирование в соответствии с потребностями для предотвращения социальной изоляции и продвижения целостного развития;
5. обеспечить качественное профессиональное развитие учителей и специалистов для эффективного применения инновационных методов и гибкого образования всех детей;
6. пересмотреть роль ПМПК и внедрить механизм контроля для обеспечения комплексной поддержки и передачи функций другим службам, сокращая рабочую нагрузку и избегая гейткингов;
7. поднять вопрос о доступности методических материалов на казахском языке, в том числе на цифровых ресурсах, и инструментов для работы с детьми с разным уровнем способностей и потребностей;
8. провести аудит наличия и потребности в адаптивных вспомогательных технологиях/оборудовании в организациях дошкольного, среднего образования, ТИПО;
9. стимулировать переход дискуссий об инклюзивном образовании из медицинской парадигмы к социальной модели через применение методов мягкого воздействия, таких как замена терминов, которые отражают «ограниченные возможности», на более инклюзивные и позитивные формулировки.

### **Благодарность / Информация о финансировании**

ЮНИСЕФ выражает искреннюю признательность исследовательским компаниям, проводившим данную оценку «Bulgarian Junction» и «Oxford Policy Management». Мы выражаем искреннюю признательность Министерству просвещения Республики Казахстан за сотруд-

ничество и неоценимую поддержку на протяжении всей оценки.

Мы выражаем благодарность учащимся, родителям, учителям и директорам школ, а также представителям управления образования на региональном уровне, научно-исследовательских институтов и общественных организаций. Ваше участие в процессе сбора данных сыграло решающую роль в определении глубины и широты этой оценки.

Мы также хотели бы выразить признательность всем организациям и людям, которые проявили большой интерес к этой оценке. Ваши идеи и взгляды оказались бесценными, обогащающими наше понимание ландшафта инклюзивного образования в Казахстане.

### **Список использованных источников**

1. Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 годы [Электронный ресурс] // <https://adilet.zan.kz/kaz/docs/P1900000988> [Дата обращения: 02.02.2023]
2. Национальный проект «Качественное образование «Образованная нация» на 2021-2025 годы [Электронный ресурс] // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2100000726> [Дата обращения: 02.02.2023]
3. Государственная программа развития образования в Республике Казахстан на 2011-2020 годы [Электронный ресурс] // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/U1000001118> [Дата обращения: 03.02.2023]
4. Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2016 - 2019 годы [Электронный ресурс] // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/U1600000205> [Дата обращения: 02.02.2023]
5. Национальный доклад о состоянии и развитии системы образования в Республике Казахстан (за 30 лет Независимости и 2021 год) [Текст]. – Астана: Министерство просвещения РК, Министерство науки и высшего образования РК, АО «Информационно-аналитический центр», 2022. – 177 с.
6. Перспективы образовательной политики Казахстана. Данные ОЭСР (2021) [Электронный ресурс] Kazakhstan-country-profile-2018-RU (oecd.org) [Дата обращения: 05.02.2023]
7. Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана «Экономиче-

- ский курс Справедливого Казахстана» [Электронный ресурс] // <https://www.akorda.kz/ru/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-ekonomicheskij-kurs-spravedlivogo-kazahstana-18588> [Дата обращения: 03.09.2023]
8. **Junction, Bulgaria** (2023). Formative Evaluation of the State Programmes for Development of Education with the Focus on Inclusivity [Electronic resource] // <https://europeanevaluation.org/events/formative-evaluation-of-the-state-programmes-for-development-of-education-with-the-focus-on-inclusivity/> [Date of circulation: 05.02.2023].
  9. Education Sector Analysis Methodological Guidelines Volume 3. [Electronic resource] // <https://www.unicef.org/reports/education-sector-analysis> [Date of circulation: 05.02.2023].

## References

1. Gosudarstvennaya programma razvitiya obrazovaniya i nauki Respubliki Kazahstan na 2020-2025 gody [Elektronnyj resurs] [State program of development of education and science of the Republic of Kazakhstan for 2020-2025 years] // <https://adilet.zan.kz/kaz/docs/P1900000988> [Data obrashcheniya: 02.02.2023]
2. Nacional'nyj proekt «Kachestvennoe obrazovanie «Obrazovannaya naciya» na 2021-2025 gody [Elektronnyj resurs] [National project "Quality Education "Educated Nation" for 2021-2025 years] // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2100000726> [Data obrashcheniya: 02.02.2023]
3. Gosudarstvennaya programma razvitiya obrazovaniya v Respublike Kazahstan na 2011-2020 gody [State program of education development in the Republic of Kazakhstan for 2011-2020 years] [Elektronnyj resurs] // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/U1000001118> [Data obrashcheniya: 03.02.2023]
4. Gosudarstvennaya programma razvitiya obrazovaniya i nauki Respubliki Kazahstan na 2016 - 2019 gody [State program of development of education and science of the Republic of Kazakhstan for 2016-2019 years] [Elektronnyj resurs] // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/U1600000205> [Data obrashcheniya: 02.02.2023]
5. Nacional'nyj doklad o sostoyanii i razvitiy sistemy obrazovaniya v Respublike Kazahstan (za 30 let Nezavisimosti i 2021 god) [National report on the state and development of the education system in the Republic of Kazakhstan (for 30 years of Independence and 2021)] [Tekst]. – Astana: Ministerstvo prosveshcheniya RK, Ministerstvo nauki i vysshego obrazovaniya RK, AO «Informacionno-analiticheskij centr», 2022. – 177 s.
6. Perspektivy obrazovatel'noj politiki Kazahstan. Dannye OESR (2021) [Perspectives of educational policy of Kazakhstan. OECD data (2021)] [Elektronnyj resurs] Kazakhstan-country-profile-2018-RU (oecd.org) [Data obrashcheniya: 05.02.2023]
7. Poslanie Glavy gosudarstva Kasym-ZHomarta Tokaeva narodu Kazahstana «Ekonomicheskij kurs Spravedlivogo Kazahstana» [Message of the Head of State Kassym-Jomart Tokayev to the people of Kazakhstan "Economic course of Fair Kazakhstan"] [Elektronnyj resurs] // <https://www.akorda.kz/ru/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-ekonomicheskij-kurs-spravedlivogo-kazahstana-18588> [Data obrashcheniya: 03.09.2023]
8. **Junction, Bulgaria** (2023). Formative Evaluation of the State Programmes for Development of Education with the Focus on Inclusivity [Electronic resource] // <https://europeanevaluation.org/events/formative-evaluation-of-the-state-programmes-for-development-of-education-with-the-focus-on-inclusivity/> [Date of circulation: 05.02.2023].
9. Education Sector Analysis Methodological Guidelines Volume 3. [Electronic resource] // <https://www.unicef.org/reports/education-sector-analysis> [Date of circulation: 05.02.2023].

## Инклюзивті білім беруді дамыту: үлкен деректер талдауын қолдана отырып, Қазақстанның 2011-2021 мемлекеттік бағдарламаларын кешенді бағалау

Ибрашева Р. Е.

ЮНИСЕФ Біріккен Ұлттар Ұйымы Балалар қоры  
Қазақстан Республикасы, Астана қ.



**Аңдатпа.** Соңғы онжылдықта Қазақстанның орта мектептері жаңғыртумен, жаңа оқу бағдарламасына көшумен, цифрландырумен және мазмұнын жаңартумен белгіленген трансформациялық процестен өтті. Алайда, бұл эволюция парал-

лельді түрде тереңірек мақсатпен - инклюзивтілікке ұмтылумен бірге жүреді. Бұл мақалада 2011-2021 жылдар аралығында Қазақстан Республикасында инклюзивті білім беруді дамытудың мемлекеттік бағдарламаларын кешенді бағалау ұсынылған. Бағалау аралас әдістерді қолдану арқылы жүзеге асырылады және кабинет деректерін талдауды, ақпаратты қайталама талдауды және сұхбат, фокус-топтар және әлеуметтік желілерді талдау арқылы сапалы деректерді жинауды қамтиды. Мақалада саяси қолдауды, қоғамның өзгеретін көзқарасын және биопсихоәлеуметтік көзқарасқа көшуді қоса алғанда, инклюзивті білім беруді дамыту үшін қолайлы жағдайлар көрсетілген. Алайда, бағалау сонымен қатар мектепке дейінгі білім беруді қаржыландырудың шектеулі болуы және органдар мен ұйымдар арасындағы үйлестірудің болмауы сияқты жүйелі жетілдіруді қажет ететін қиындықтарды анықтады. Қорытындыда ерте даму саясатын нығайтуды, мектепке дейінгі білім берудегі жағдайды жақсартуды, интеграцияланған қызметтерді дамытуды және педагогтердің кәсіби дамуын қамтамасыз етуді қоса алғанда, негізгі ұсынымдар берілді. Бұл ұсыныстар барлық балалардың, соның ішінде даму ерекшеліктері бар балалардың жан-жақты дамуына ықпал ететін әділ және инклюзивті білім беру ортасын құруға бағытталған.



**Кілтті сөздер:** инклюзивті білім, теңдік, ерекше білім беру қажеттіліктері бар балалар, big data

## Development of inclusive education: a comprehensive evaluation of state programs of Kazakhstan 2011-2021, using big data analysis

**R. E. Ibrasheva**

United Nations Children's Fund (UNICEF)  
Kazakhstan, Astana



**Abstract.** Over the past decade, secondary schools in Kazakhstan have undergone a transformational process marked by modernization, transition to a new curriculum, digitalization and content renewal. However, this evolution has been paralleled by a deeper goal of striving for inclusion. This article presents a comprehensive evaluation of state programs for the development of inclusive education in the Republic of Kazakhstan from 2011 to 2021. The evaluation was conducted using mixed methods and includes desk-based data analysis, secondary data analysis and qualitative data collection through interviews, focus groups and natural processing language analysis of open sources. The article highlights favorable conditions for the development of inclusive education, including political support, changing societal attitudes, and a shift to a biopsychosocial approach. However, the evaluation also identified bottlenecks that require systemic improvements, such as limited funding for preschool education and a lack of coordination between agencies and organizations. It concludes with key recommendations, including strengthening early development policies, improving conditions in preschool education, developing integrated services, and providing professional development for teachers. These recommendations focus on creating a more equitable and inclusive educational environment that promotes the diverse development of all children, including those with developmental disabilities.



**Keywords:** inclusive education, equity, children with special educational needs, big data

*Материал поступил в редакцию 05.09.2023 г.*